



## Política de Qualidade

A Thor Máquinas e Montagens Ltda, atuando no segmento de desenvolvimento, fabricação, serviços de instalação, assistência técnica de máquinas e equipamentos e comercialização de peças de reposição, compromete-se a realizar suas atividades, produtos e serviços de modo a estabelecer e manter o padrão de Qualidade. Esta política está alinhada com nossa missão e visão, refletindo nossos valores e objetivos estratégicos:

- **Missão:** Oferecer soluções em projeto e fabricação de instalações mecânicas. Produzindo com tecnologia, qualidade, segurança e responsabilidade socioambiental, garantindo a satisfação de nossos clientes.
- **Visão:** Sermos reconhecidos pela excelência como a melhor empresa para execução de projetos e fabricação de instalações mecânicas de médio e grande porte.

Nossos compromissos incluem:

- Atender aos requisitos legais aplicáveis às nossas atividades, aos requisitos do cliente e a outros subscritos;
- Atender as expectativas dos clientes, por meio da melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços;
- Melhorar continuamente para aumentar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Capacitar continuamente os colaboradores;
- Garantir resultados por meio do cumprimento dos indicadores estabelecidos.

A alta administração lidera esta política, revisando-a periodicamente para assegurar sua eficácia. Esta política é nossa promessa central de qualidade. É comunicada e compreendida por todos na organização e está disponível para partes interessadas relevantes.

DocuSigned by:  
*Humberto Bellato*  
E76073DE65F34AC...

Gerente Geral

Revisão: 01

Data: 14/01/2025